

健診センター運営を科学する！シリーズin仙台

# 『来期のレポートに繋がる 顧客満足度向上について』

日時

2019年 10月4日 (金)

13:00～17:30 (受付13:00～)

場所

仙台キャピタルタワー16階 第一会議室

宮城県仙台市青葉区中央4-10-3

定員  
30名

参加  
無料

## セミナー

### ■ 基調講演 13:30～15:00

お申込は1施設2名様迄でお願いします。  
医療機関様、健診機関様以外のお申込は  
ご遠慮いただけますようお願いいたします。

## 健診センター運営を科学する！

### 『来期のレポートに繋がる顧客満足度向上について』

健診センター改善におけるBSC4つの視点の一つ、顧客にフォーカスした内容になります。  
受診者満足度を高める最大のゴールは「来期も確実に自施設で受診してもらうこと」です。  
そのゴールを達成するために健診センターはどのような取り組みを行うべきか。  
色々な模索の中で受診者アンケートを実施している施設も多いと思いますが、そのアクションは先述のゴールに向かう  
アクションになっていますか？ クライアント先で実践している内容などもふまえて情報提供をします。

講師：株式会社HRシンフォニー 代表取締役社長 立石 隆 氏

### ■ 第2部 15:10～15:50

### 『来期のレポートに繋がる“集客戦略”とは』

高齢化や人口減少が進む一方、健診施設の新規開設やリニューアルが進んでいます。  
この状況乗り越えていくために不可欠な健診市場ならではの“集客戦略”を、  
顧客満足度が向上し来期のレポートに繋がった他施設様の成功事例を交えながらお伝えします。

講師：DeSCヘルスケア株式会社 事業開発部 矢形 隼人 氏

### ■ 第3部 16:00～16:30

### 『IoTによる働き方改革、誘導システムによる 業務効率化と受診者満足度向上！』

株式会社ホスピタルネットではiPadを活用した、健診自動受付、誘導システムを提供しております。  
事前問診から当日受付、検査終了までのプロセスをIoTによる自動化！スタッフの業務軽減、検査時の様々な  
インシデント防止、受診者満足度の向上を事例をもとに解説いたします。

講師：株式会社ホスピタルネット MS営業本部 次長 松下 智久 氏

## 展示

13:00～13:30・16:30～17:30

### ■ 健診施設様向けシステム展示 ※展示システムにつきましては、裏面をご覧ください。

※展示はご自由にご覧いただけます。ただし、講演中の展示はお休みさせていただきます。

主催：日本事務器株式会社

協賛：日本電気株式会社

お問い合わせ TEL：(050)3000-1586

東北支社 ソリューション営業部

担当：柏谷 (かや)

Email：kashiwaya@njc.co.jp

DeSCヘルスケア株式会社

株式会社ホスピタルネット

株式会社スリーゼット

## ■ 各種展示システムのご紹介

### 診療所・クリニック向け 健診クラウドサービス



日本事務器株式会社

#### クラウドサービス



高価なサーバー機器・構築費用をかけず、月額利用料だけで手軽にスタートできます。

#### お使いのPCで直ぐに使える



インターネットに繋がるWindows/MACのブラウザで動作します。

#### 常に最新の機能



制度改正・新機能を反映した最新バージョンをいつでもご利用いただけます。

#### 選べるプラン



クリニックに合わせた各種プラン・オプションをご用意。

#### ガイドライン準拠



「3省4ガイドライン」に対応した安心・強固なクラウド環境でデータを管理します

### CARNAS Web予約サービス



日本事務器株式会社

「CARNAS WEB予約サービス」は、PCやスマホを利用し、受診予約を行う月額利用料型のクラウドサービスです。



健診  
スタッフ

**電話対応が減って、作業効率がアップ！**



経営者

**コストが下がって、売上増に繋がる！**



受診者

**スマホでいつでも、どこでも予約ができる！**

### 総合健康管理システム (サーバー導入型)



日本事務器株式会社

- ◆施設内健診・巡回健診が同一システム内で運用可能
- ◆定期健診・人間ドック・特定健診・協会けんぽ・ストレスチェックなど多彩な健診コースの対応が可能
- ◆健康保険組合・事業所等のさまざまな判定基準の対応が可能
- ◆Myメニュー・グルーピング表示・ヘルプ機能などによる操作性向上
- ◆進捗管理機能により業務の「見える化」を実現
- ◆判定支援による、報告精度の統一、判定医師の負担が軽減可能
- ◆Excelを利用した帳票設定によりシステム導入期間を短縮可能
- ◆医事接続機能で受診者属性を連携可能
- ◆電子カルテ連携機能で、予約枠確認、オーダ発行（診療予約、画像生理、検体検査）が可能

## ■ 各種展示システムのご紹介

### 保健指導システム



健康白書

Kenko Hakusho

株式会社スリーゼット

### クラウド型特定保健指導ツール導入で、導入・管理の手間を軽減！

- ◆ 導入コストを大幅低減！インターネット環境さえあれば使用可能。
- ◆ ブラウザがあれば利用可能。指導場所を選びません。
- ◆ 大型なサーバなど、設置不要。
- ◆ バージョンアップ不要。いつでも新しいサービス・最新の制度が使用可能。
- ◆ ユーザー登録していただき、その日から使用可能。
- ◆ ガイドライン準拠で安心のセキュリティ（3省3ガイドライン）

### タブレット誘導支援システム



株式会社ホスピタルネット

### タブレット端末による自動誘導支援で検査時間短縮、患者満足度UP！

- ◆ 受診者にタブレット端末を配布し、検査自動誘導を実現、新しい誘導支援システム
- ◆ 検査情報の自動収集、PACS連携、通過管理を実現、検査漏れ、記入ミスなどの事故を防止
- ◆ 受診者情報を受付、検査など、どこでも閲覧可能、検査中の申し送りも簡単に記入可能
- ◆ 混雑状況をグラフで閲覧、待ち時間や進捗状況を随時確認可能
- ◆ 電子書籍、ゲームなど待ち時間対策コンテンツも豊富にラインナップ

### タブレット自動受付システム

株式会社ホスピタルネット

- ◆ タブレット問診に合わせて、受付時の確認事項を(属性確認、食事確認、オプション確認、妊娠、生理など)自動化することにより受付業務の効率化を実施

### 電子問診システム



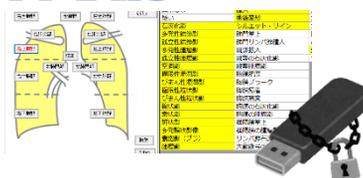
株式会社ホスピタルネット

### 電子問診システムにより、読取、入力業務を大幅に軽減！

- ◆ 事前問診をスマートフォン、PCで提供可能、受診者の問診入力状況も確認可能
- ◆ 当日問診入力にタブレットを提供 入力後、即時取込み可能
- ◆ 問診結果を各検査、診察室で即時確認可能
- ◆ 提供したアプリにて結果閲覧、予約なども可能

### 健診PACS・レポートング

Paxis



キッセイコムテック株式会社

### 画像検査の結果確定までの時間を短縮し、顧客満足&働き方改革へ！

- ◆ 二重読影/再読影をシステム化し、手入力によるミスや手間を削減。
- ◆ 連続読影&所見入力で、読影医の負担と読影時間が大きく削減。
- ◆ ポータブルメディアを使って、外部読影医の所見入力も実現。

### 対策型内視鏡検診のダブルチェックをUSBメモリで実現！

- ◆ 画像登録、参照、所見入力が入力完了。二次施設へUSBを送って、USB内のソフトウェアでダブルチェックが完了。ネットワーク不要の画期的な新製品。

## ■ 各種展示システムのご紹介

### NEC健診結果 予測シミュレーション

将来の健康状態を可視化する

### NEC 健診結果 予測シミュレーション



日本電気株式会社  
NECソリューションイノベータ株式会社

### AIを用いた過去の健診データ分析により、将来の健康状態を予測します

- ◆ 現状の生活を継続した場合の将来の健診結果を予測
- ◆ 現時点で生活習慣を見直した場合の将来の健診結果を予測
- ◆ 対象者ごとの改善効果が高いと期待される生活習慣改善の提示

#### 利用シーン



健診受診勧奨、保健指導受診勧奨、生活習慣改善勧奨に

個人の予測結果を1枚の用紙に印字して提供

情報提供シート



保健指導時に参照し、危機感と生活見直し時の期待感を与え、行動変容を促す

生活見直し具体策も参考に直近の行動着手率を向上

保健指導時の意識づけ (webシステム)



保健指導対象とならない層に対しても意識づけが可能

自分は今後どうなるか？生活習慣見直しが必要か？

セルフチェック (webシステム)



個々の予測結果を組織単位で束ね、企業、事業所、地域、年代などの軸で将来の健康課題を把握する

事業所 年代 地域 職種  
組織健康課題の把握 施策立案

### リピート受診率向上アプリ 『kencom (ケンコム)』



DeSCヘルスケア株式会社

### リピート受診率が約15%UPした実績あり！

楽しみながら健康を促進するアプリ「kencom」が、効果的な受診者様への健診後フォローとなり、毎年のリピート受診につながります！

#### リピート受診までの流れ

健康診断のお知らせ →



# 健診センター運営を科学する！

## 講師略歴

株式会社HRシンフォニー  
代表取締役社長 立石 隆 氏



1998年 大学卒業後、経営コンサルティング会社に入社。  
人事部を経て人事系（採用・教育・評価）コンサルタントとして活動

2004年 愛知県の病院（454床）に人事部立ち上げの責任者として入職。  
人事課長職や健診センター事務長職を歴任

2008年 株式会社HRシンフォニーを設立  
看護師の採用や離職防止支援、健診センターの改善や立ち上げ支援  
などのコンサルティング業務を手がける

- ・医療法人エム・エム会 マッターホルンリハビリテーション病院 事務長
- ・医療法人真鶴会 小倉第一病院 経営戦略部 部長
- ・株式会社キッズコーポレーション(院内保育運営企業) 顧問
- ・一般社団法人日本ドイツワイン協会連合会認定 ドイツワインケナー

## 会場アクセスマップ



- ・JR線「仙台駅」から徒歩5分
- ・仙台市地下鉄「仙台駅」南2出口から徒歩3分

## お申込方法

参加申込書をFAX送信していただくか、弊社担当者へ  
お渡し願います。Webからもお申込可能です。

**お申込締切 2019年10月3日(木)**

**FAX : 022-264-0082**

Web での  
お申し込みはこちら

NJCセミナー

検索

<http://www.njc.co.jp/event/>

ご案内のタイミングによってはセミナー情報が掲載されていない場合がございます。  
その際はFAXにてお申込みください。

以下のお客様情報記入欄に必要事項をご記入の上、本紙をそのまま上記番号までFAX送信していただくか、弊社担当へお渡し願います。  
ご記入されました個人情報の取扱いに関しましては、末尾の「個人情報の取扱いについて」をご参照ください。  
定員数を超過し、お申し込みの受理が出来なくなった場合には、セミナー事務局よりご連絡をさせていただきます。

タイトル	健診センター運営を科学する！		
参加申し込み	<input type="checkbox"/> ご参加	<input type="checkbox"/> 資料請求のみ	

▼ 以下項目を 全てご記入願います。（必須項目）

ご診機関名			
ご住所			
TEL		FAX	
所属・役職		所属・役職	
ご芳名		ご芳名	
e-mail		e-mail	

## お客様の個人情報について【重要】

今回取得させて頂いた個人情報は、以下の要領で協賛会社に提供させていただきます。

1. 提供する協賛会社の提供情報の管理部門と主な事業内容
  - ① DeSCヘルスケア株式会社 事業開発部「kencom (ケコム) の運営を中心とした各種ヘルスケア事業」
  - ② 株式会社ホスピタルネット MS事業部「ハード&システム事業」
  - ③ 株式会社スリーゼット 営業部マーケティング課「医療情報関連システムのソフトウェアの開発・販売」
2. 提供する目的：協賛会社からの最新ソリューション情報・イベント情報のご案内のため
3. 提供する個人情報の項目：参加申込書またはWebお申し込みで記入頂いた項目
4. 提供の手段または方法：(1)暗号化しパスワードを付けた情報を電子メールで送信  
(2)暗号化しパスワードを付けた情報を電子メディアに保存し手渡し

- ・取得した個人情報の当社における利用範囲：日本事務器株式会社 営業本部
- ・個人情報の部店責任者：営業統括部 営業統括部長（連絡先 TEL 050-3066-5529）

承諾する

承諾しない

年 月 日

承諾者氏名

## 個人情報の取り扱いに関するご案内

当社は、ご本人からご提供いただいた個人情報（「個人情報の保護に関する法律」に定める個人情報に加え、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」で定められた特定個人情報を含みます。以下、同様です。）を、当社の事業であるトータルソリューションサービス（コンサルティング/情報システム開発/情報システムの運用と保守）を行うために、次の利用目的に限定して合理的に必要な範囲で利用します。

尚、**当社の個人情報保護方針**につきましては、当社ウェブサイト <https://www.nlc.co.jp/policy> をご確認ください。

### ■ 個人情報の利用目的

- お客様に関する個人情報
  - ビフォーサービス・アフターサービス・催事（セミナー・展示会・お客様感謝会・教育等）のご案内
  - 書類・物品などの送付
  - 各種ご請求
  - 情報発信および当社からのご依頼（メールマガジン等の配信・アンケート調査等の実施）
  - お客様の身信判断
  - お問い合わせに対するご回答
  - 製品・サービスの改良及び改善のため
  - 当社の商品・サービスの運用及び保守のご提供のため
  - コールセンター業務における通話内容確認およびお客様対応の品質向上
- お取引先様に関する個人情報
  - 当社との業務上のご案内およびご連絡
  - 書類・物品などの送付
  - 各種ご請求またはお支払
  - お取引先様身信判断
- お客様またはお取引先様のご依頼によってお預りした個人情報およびその他の情報
  - 機器およびシステムの構築・設定・復旧・保守
  - お預りした機器およびシステムの納品
- 株主様に関する個人情報
  - 株主様、その他の方からのお問い合わせに対する回答
  - その他一般事務のご連絡、お問い合わせ、回答
- 当社へお問い合わせいただいた皆様、または催事お申し込みをされた皆様に関する個人情報
  - 当社事業に関するご案内および連絡先
  - 情報発信および当社からのご依頼（メールマガジン等の配信・アンケート調査等の実施）
  - 書類・物品などの送付
  - 催事にお申し込みをされた皆様については、催事への参加登録および登録確認（有料の場合は、そのご請求）
- 採用応募者様に関する個人情報
  - 応募者様とのご連絡（書類の送付・選考日時等のご案内・結果のご案内等）
  - 採用可否の選考
  - 採用後の雇用管理
- インターンシップ応募者様に関する個人情報
  - 応募者様とのご連絡及び応募者の管理
  - インターンシップ活動における各種情報の提供
- 当社が運営するウェブサイトをご利用する方に関する個人情報
  - ウェブサイトで発生した障害や問題の解決
  - ウェブサイトでの改良
  - 個々のご利用する方に向けた当社のサービスやウェブサイトのカスタマイズの提供
  - 匿名化した個人情報による統計・分析

### ■ 業務委託

- 当社は、ご本人に明示した利用目的の範囲で個人情報を取り扱う業務を委託する場合があります。その場合、当社は、委託先との間で個人情報保護を義務付ける規定、および利用目的を限定する規定を含む委託契約・機密保持契約等を締結するものとします。
- 当社は、個人情報を取り扱う業務を委託する場合は、ご本人に明示した利用目的の遂行のために必要最低限のものに限定します。
- 本項で示した業務委託は、外国にある第三者への業務の委託を含みます。この場合、当社はご本人から事前に承諾を得た上で委託をするか、法令で定める基準に適合する個人情報保護体制を整備した第三者に限定します。

### ■ 個人情報の共同利用

- 当社は、個人情報を他者と共同利用する場合には、事前にご本人に対して共同利用先を明示し、共同利用先との間で個人情報を適切に管理する旨の契約を締結します。ただし、特定個人情報は共同利用しません。
- 本項で示した個人情報の共同利用は、外国にある第三者への個人情報の共同利用を含みます。この場合、当社はご本人から事前に承諾を得た上で共同利用するか、法令で定める基準に適合する個人情報保護体制を整備した第三者に限定します。

### ■ その他の第三者に対する個人情報の提供

- 当社は、次の場合を除いて、ご本人の事前の承諾なく、第三者に対して個人情報を提供しません。
  - 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、当社が協力する必要がある場合で、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をおよぼすおそれがあるとき。
  - 国前号の他法令により当社による開示または提供義務が定められているとき。
  - 人の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難なとき。
  - 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難なとき。
  - ご本人が、第三者が主催するセミナー・カンファレンス・イベント・教育スクールに当社を通じて申し込みをされた場合で、当該第三者から情報の提供を求められたとき。
 ただし特定個人情報はこれに含まれません。
  - ご本人が当社を通じて、第三者の商品やサービスの購入又は請求をされた場合で、当該第三者から必要な情報提供を求められたとき。
 ただし特定個人情報はこれに含まれません。
  - 役員及び株主の公開情報で、あらかじめ、第三者提供などの一定事項をご本人に通知またはご本人が容易に知り得る状態にしているとき。
  - 当社の個人情報の取扱いの全部もしくは一部を委託または合併その他の事由による事業の承継が行われるとき。
- 本項で示したその他の第三者への個人情報の提供は、外国にある第三者への個人情報の提供を含みます。この場合かつ本項1号)、f)に該当する場合は、当社は法令で定める基準に適合する個人情報保護体制を整備した第三者に限定します。

### ■ ウェブサイトでの個人情報の取り扱い

- 当社は、当社ウェブサイトにおいて、Cookie、ウェブビーコンを利用することがあります。当社ウェブサイトを利用する方は、インターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定でCookieの受取りを拒否することができ、また、そのことにより、ウェブビーコンの利用を制限することができます。ただし、その場合には、当社のサービスやウェブサイトの機能の一部が使用できないなどの制約が生じることがあります。
- 当社は、当社ウェブサイトにおいて、その利用状況を把握するために、Google Analyticsを利用することがあります。Google Analyticsは、Cookieを利用して、ウェブサイトへのアクセス情報を個人を特定することなく収集します。アクセス情報の項目、収集方法および利用方法については、Google Analyticsサービス利用規約およびGoogleプライバシーポリシーによって定められています。Google Analyticsについての詳細は、次のページをご参照ください。  
<http://www.google.com/analytics> (Google Analytics™は、Google Inc.の商標です。)
- 当社ウェブサイトにおいて、ウェブサイトを利用する方から個人情報をご提供いただく場合は、通信途上における第三者の盗聴等を防止するため、SSL/TLS (Secure Sockets Layer / Transport Layer Security) による暗号化またはこれに準ずるセキュリティ技術を使用します。
- 当社ウェブサイトには、当社グループ会社を含む第三者のウェブサイト（以下、「リンクサイト」といいます。）にリンクを張っている場合があります。これらのリンクサイトは、それぞれのリンクサイト運営者の責任において管理されており、これらのリンクサイトを利用される際は、それぞれのリンクサイトの使用条件に従ってご利用下さい。リンクサイトの選定に際しては充分注意を払っておりますが、当社は、リンクサイトでの個人情報の保護およびコンテンツに関して責任を負うことはできません。

### ■ 個人情報の開示、訂正、追加または削除

当社は、当社が管理する個人情報のうち、ご本人からの個人情報に関する開示、内容の訂正、追加または削除等のご請求は、「個人情報に関するお問い合わせ先」にある所定の方法でご連絡ください。これらのご請求に対しては、当社の規定に従い、適切に処置させていただきます。

### ■ 個人情報の提供と利用を拒否された場合のご本人への対応

当社は、当社に対する個人情報のご提供、または当社による個人情報の利用を拒否された場合、当社の商品・サービス等をご提供できない場合があります。

### ■ 個人情報に関するお問い合わせ先

ご提供いただきました個人情報の取り扱いに関するご確認・ご要望・お問い合わせ等につきましては、次の連絡先までお願いいたします。  
【お客様・お取引先様・株主様のお問い合わせ先】

日本事務務株式会社 内部統制部  
電子メールアドレス：privacy@nlc.co.jp  
フリーダイヤル：0120-329-201 FAX：03-3372-1450  
受付時間：月～金曜日 午前9時～午後5時（土日祝日および当社休日を除く）