

将来のニーズを先取りして対応する

お客様の潜在的な経営課題を見据え最新ITで解決策を提供していく



優れたITシステムとサービスを通して、豊かな社会の実現に貢献したい

Tanaka
日本事務器株式会社
代表取締役社長
田中 啓一 氏
Keiichi

今年2月に創業90周年を迎えた日本事務器 (NJC)。事務機器の開発・販売会社として創業した同社は現在、日本を代表するIT (情報技術) ソリューション提供企業に大きく変貌を遂げた。「お客様の経営課題を解決していく」ことを常に原点に置き、その時代に最適なITソリューションを顧客に提供している。同社の田中社長に、長期にわたる企業継続の秘訣、NJCの経営戦略を聞いた。

—90年にもわたって会社が継続しています。

時代とともに、取り扱う商品・サービスは変貌してきましたが、「お客様の先々のニーズを見据えて、形にしてい

く」という気風は創業以来、一貫しています。

新分野の開拓」を社是に掲げています。業務合理化の普及を目的に誕生したNJCが、創業時に打ち出したものです。

当社は、関東大震災直後の1924年に、計算機やタイプライターなどの事務機器を開発・販売する会社として創業しました。1961年にNECと提携

し、国産初のコンピューターを取り扱うようになってから、徐々にITに軸足を移してきました。といっても、「お客様の経営や業務の効率化を実現する商品・サービスを取り扱う」点については終始一貫しています。

長期にわたって事業を続けてこれたのは、こうしたお客様目線での姿勢と、時代の変化やお客のニーズに合わせ、取り扱う商品・サービスを変えてきたからだと思います。

時代の変化に対応する力

—ITをめぐる利用環境やテクノロジーの変化が速くなっています。

コンピューターの取り扱いを開始した頃は、お客様の現行業務をシステム化し、提供することで、顧客価値を高めることができました。しかし、ITのコモディティ化や、お客様を取り巻く経営環境が変化している中、ITシステムの導入や導入後の復旧支援など、今までと同じソリューション、サービスではお客様への業務のサポートが不十分になってきています。

クラウドサービスやモバイル、SNS (ソーシャルネットワーキングサービ

ス)、IoT (モノのインターネット) など、10年前では不可能だと思っていたことや、想像もできなかったことが、技術の進歩の組み合わせにより、続々と登場しています。常にこうした新しい技術に関わる環境・体制を整え、時代追従性、将来性のあるものを見極め、お客様のニーズに最適な形でサービス提供できるよう研究開発を進めています。

—その中で御社の強みは?

当社の強みは、お客様の業務に関心を持ち、追求するDNAです。お客様の業務内容を知ること、本業強化まで視野に入れた支援に努めています。こうして創業から90年、ITビジネスに関わってから50年の間に、様々な業種・業務システムを経験してきました。合計で1万3000件を超える経験の中で積み重ねてきた課題解決力が、大きな強みだと考えています。

さらに昨今では、IT導入後の普及・定着に重点を置いています。新しいパラダイムは、メリットだけではなく、想像もしなかった新たな問題が必ず出てきます。ビジネスにおいて効果的かつ継続して活用するためには、その問題点と対応方法を早く見つけ出すことが重

要です。そのために、「特に新しいパラダイムの商品・サービスは、まず、自社で導入・利活用すること」をモットーに実証実験を行い、「良い道具 (ITソリューション) を役に立つ道具へ」という付加価値にシフトさせています。

当社は日本各地に42の拠点をもち、様々な地域・規模・業種のお客様のIT化をお手伝いしてきました。これまで蓄積してきた業種・業務ノウハウと時代に合わせた最新の技術を活用し、お客様の収益につながるような最適な提案ができることがより大きな強みです。

お客様の夢をITで実現

—どう実現していくのでしょうか?

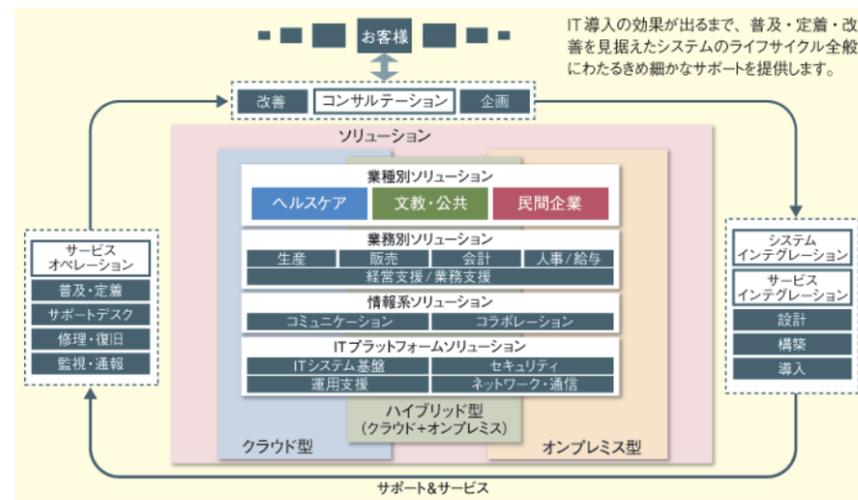
お客様の経営目線での言葉を理解し、現場レベルの業務にも詳しい当社ならではの、お客様のニーズに合った価値を提供することです。当然のことながら、お客様自身の業界動向は、お客様の方が詳しいですから、我々は、それを支

えるITの動向を押さえておく必要があります。そうすることで、お客様の先々のニーズにもスピーディーに対応できるシステムの提供が可能となります。

昨今、事業拡大や海外進出など、どのようなニーズにおいても、ITは不可欠です。我々は、お客様の将来のありたい姿を提案する立場ではありませんが、やりたいことや夢をITで実現するための解決策をご提案できます。

例えば、ウェアラブルデバイスやAR (拡張現実) など、新しい技術を先取りし、実際に使って、ご覧いただくことで、お客様が適応できる業務がひらめき、そして、その技術を最終的には基幹業務までつなげることが当社のミッションと考えています。

いつの時代も「お客様の経営課題を解決し、夢をITで実現する」という原点に常に立ち返り、お客様の競争力向上に寄与する付加価値サービスの創出に努めていきたいと考えています。 



NJC ITトータルソリューション&サービス
日本事務器株式会社

〒151-0071 東京都渋谷区本町三丁目12番1号 住友不動産西新宿ビル6号館
IP-TEL 050-3000-1500 <http://www.njc.co.jp/>

