

社内SNSで会議のやり方を変えて 生産性を上げる！

クラウドを業務改善に役立てる

チーフクラウドエバンジェリスト

平山 宏

NJC ITトータルソリューション&サービス
日本事務器株式会社

1

社内SNSで会議のやり方を変えて生産性を上げる！

新商品のアイデアを出し合う 会議を開催することになった。



2

せっかく会議開催したのに

3

社内SNSで会議のやり方を変えて生産性を上げる！

結局、何も決まらなかった。



4

準備不足。

5

社内SNSで会議のやり方を変えて生産性を上げる！

資料が不適切

開催日時の誤り

目的が不明確

参加者の選定ミス

開催場所の誤り

6

次回に持ち越されたが、
参加者の都合があわず
2週間後になった。

7

社内SNSで会議のやり方を変えて生産性を上げる！

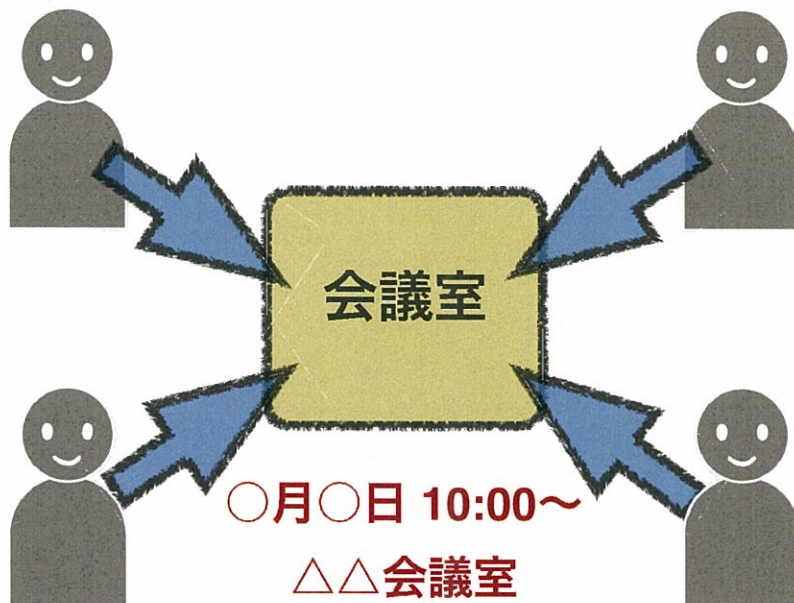


ん！？

新商品のアイデアを出し合う会議。。。。

8

その会議は、関係者全員が顔を
合わせなければならないのか？



9

会議の種類



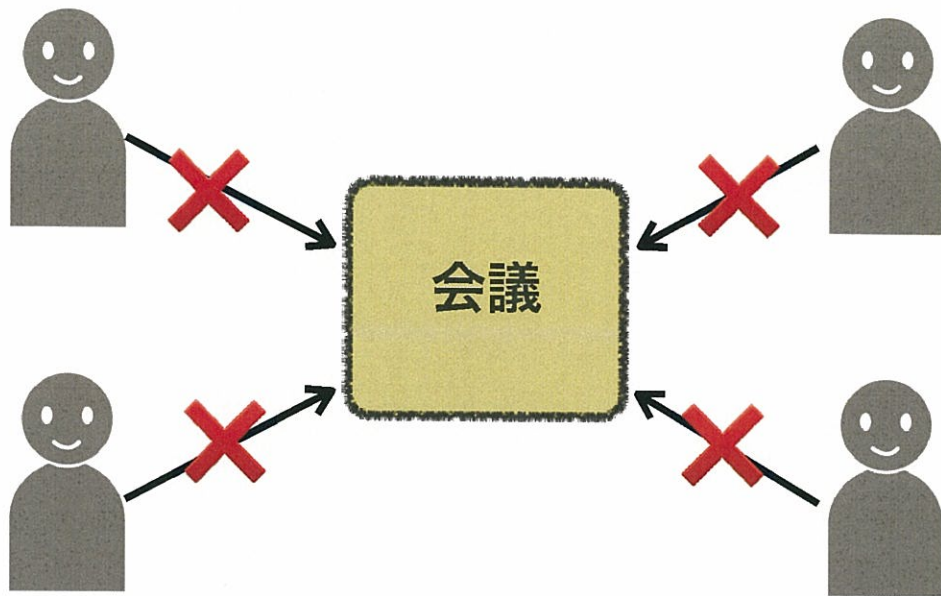
やり方を変えるポイント

離れた人にも参加してもらいたい
いつでも自由に参加してもらいたい。
多くの人から様々な意見を集めたい。

11

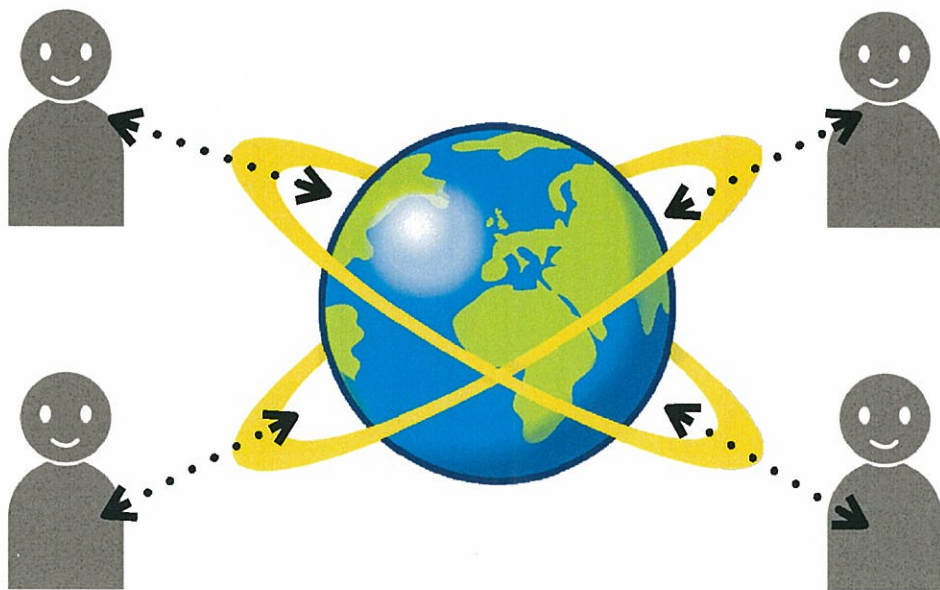
やり方を変えるポイント

同じ場所に集まらなくてもいい。
決められた時間にあつまらなくていい。
多少時間をかけてもじっくりやりたい。



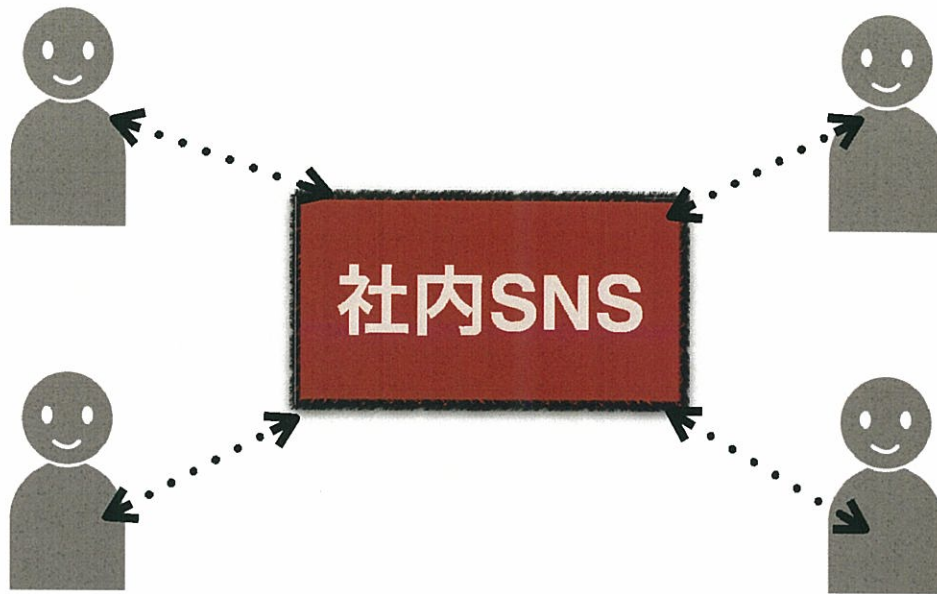
13

時間と距離を越えたバーチャル会議



14

時間と距離を越えたバーチャル会議

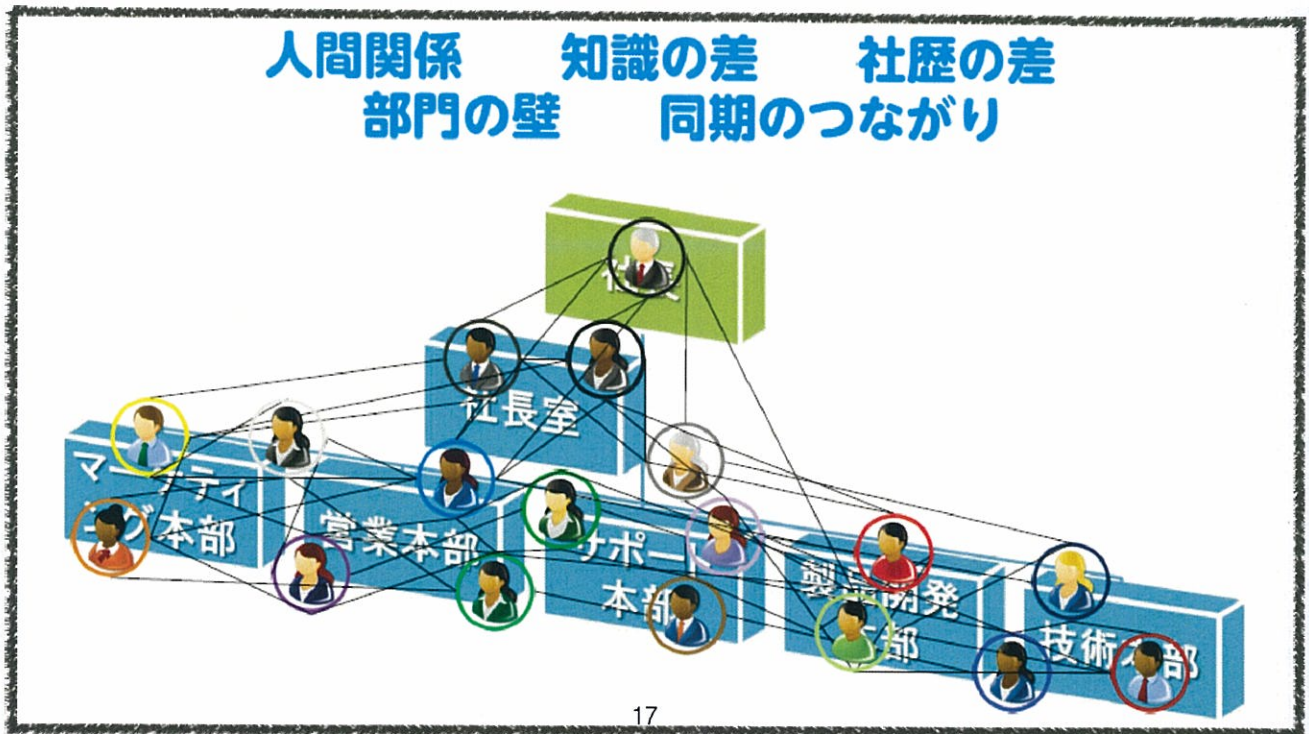


15

時間と距離を越えたバーチャル会議



様々な壁を越えたメンバー構成



みんなの意見は意外に正しい



3人寄れば文殊の知恵

100人寄ればスーパー文殊の知恵

iPad 15:27 81%

Chatter ~ Salesfo... X

https://ap.salesforce.com/_ui/core/chatter/ui/ChatterPage

テレビ会議システムー三村化学工業 — 松島 政臣 さんがこの商談を ロスト として完了しました。
コメント · いいね! · ブックマーク · 2012/07/24(11:38)

平山 宏
商談ロストの理由って何ですか?
いいね! · 削除 · 2012/08/23(15:19)

コメントを記入する...

00001007 — 平山 宏 さんがこのケースを クローズ として完了しました。
コメント · いいね! · ブックマーク · 2012/07/17(13:57)

東京建築工業株式会社 — 松島 政臣
お客様のネットワーク機器が古い型式なので、インターネットレスポンスに問題あるかもしれません。
コメント · いいね! を取り消す · ブックマーク · 削除 · 2012/07/09(18:10)

👍 あなたがいいね! と言っています。

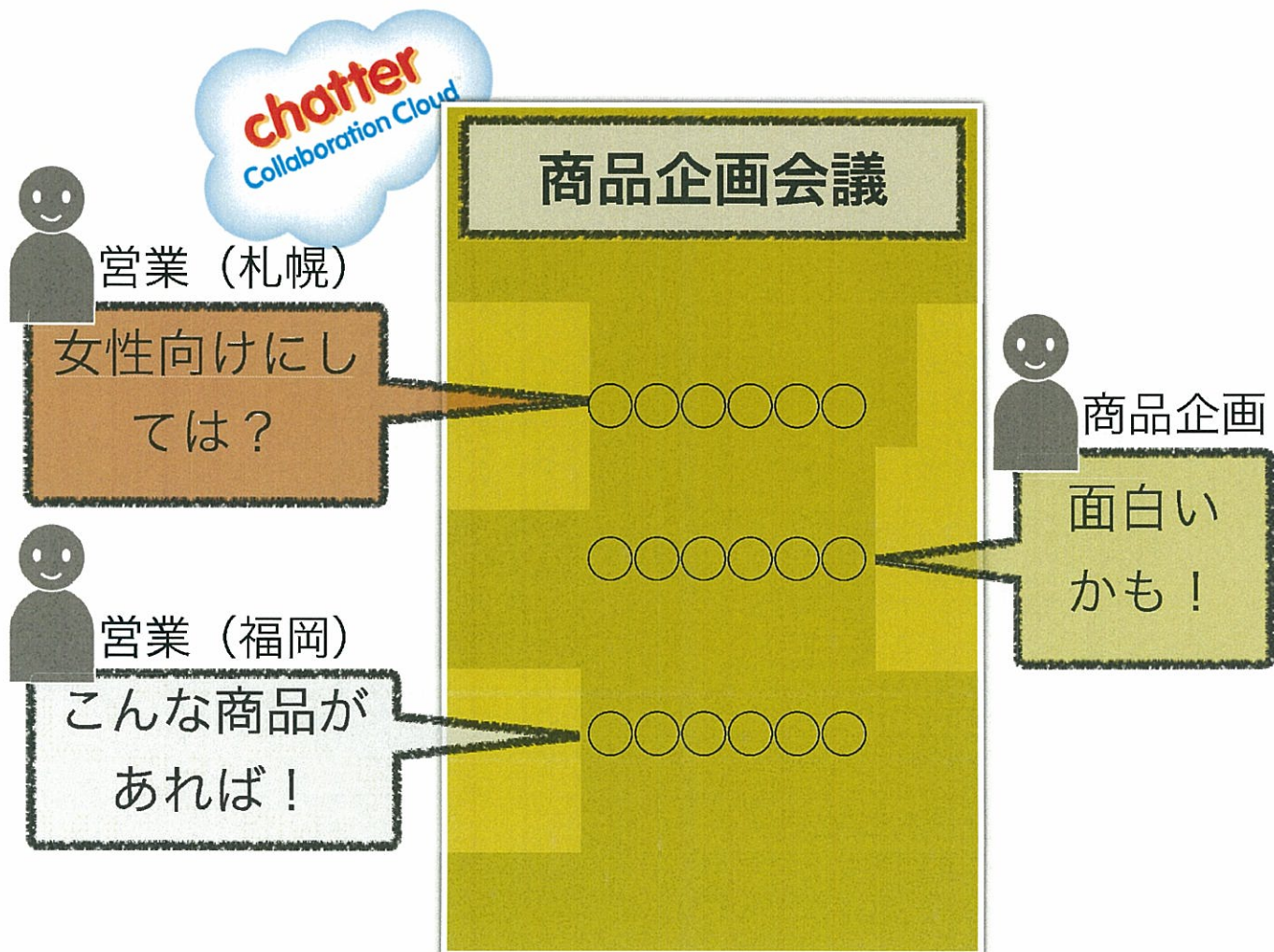
平山 宏
現在提案中のsalesforceに合わせて、ネットワーク診断も提案します。ありがとうございます。
いいね! · 削除 · 2012/07/09(18:12)

吉田 共宏
ネットワーク提案の際には、経産省が出している資料も合わせて説明されると、お客様の理解を得やすいと思います。よければ使ってみてください。
経済産業省クラウド研究会資料
Download pdf (274 KB) · 追加アクション ▼

いいね! · 👍 1人 · 削除 · 2012/07/09(18:16)

平山 宏
了解です。ありがとうございます。
いいね! · 削除 · 2012/07/09(18:16)

チャット



日本事務器の事例

21

社内SNSで会議のやり方を変えて生産性を上げる！

業務進捗会議

22

投稿 ファイル リンク アンケート

関係者が、随時状況報告

共有

メンバー

メンバー

すべて表示 (19)



並び替え: 投稿日



木村 陽一

4/2 午後に平成24年度の新編入生及び院生のADアカウント登録を実施しました。卒業生のアカウント無効化については石田課長より対象者リストを頂いた上で4月下旬に実施予定です。

コメント · いいね! · ブックマーク · 削除 · 2012/04/03(9:22)

👍 濱野 智也 さん、本吉 智巳 さん、他 2 人 がいいね! と言っています。



佐藤 健

【Exchange→Gmail移行作業】

移行対象約660アカウント全ての移行作業が無事終了致しました。GoogleApps関連の残タスクとしては新1年生アカウント登録(4月第1週)、GoogleApps管理者向け教育(時期未定)、操作手順書提出(時期未定)になります。ご支援を頂きました方々本当に有難うございました。

コメント · いいね! · ブックマーク · 削除 · 2012/03/28(14:55)

👍 神谷 亜佑美 さん、濱野 智也 さん、他 2 人 がいいね! と言っています。

記録が残る

(6)

- Mobile upload from ...
- Mobile upload from ...
- Mobile upload from ...
- Mobile upload from ...

フィードを非表示 フォローする

投稿 ファイル リンク アンケート

記入する...

関係者が状況報告

れている

いる人はいません。



吉田 共宏

概要設計作業は予定通り今週末完了予定です。

コメント · いいね! · ブックマーク · 削除 · 今日(11:04)



松島 政臣

システム設置場所のネットワーク環境を確認。特に問題なし。

コメント · いいね! · ブックマーク · 削除 · 昨日(15:39)



平山 宏

工場も対象になりました

いいね! · 削除 · 昨日(15:42)



松島 政臣

了解、来週確認の上報告します。

いいね! · 削除 · 今日(11:02)

後から参加した人が経緯を把握できる

アイデア/企画会議

25

iPad 11:29 75%

自社商品について

CORENEO

営業や開発部門の社員が

要望、アイデアなどの意見交換

敷居が低いから
若手が参加しやすい

投稿 ファイル リンク

CORENEO⇄Salesforce

共有

メンバー

並び替え: 最近の活動

松島 政臣
@大林 一晴
カスタマポータルから商品予約すると、取引先が商
きますが、Force.comから商品予約をする場合にもレ
レコードを作成したいです。
何を行っているかという、営業マンが客先で訪問
ちやう的なことをやりたいです、意味わかります？
コメント · いいね! · ブックマーク · 共有 · 2012/07/18(10:14)

望月 真人さんと 松島 政臣さんがいいね! と言っています。

大林 一晴
その場合は該当レコードの所有者を取引先責任者（カスタ
マポータルユーザ）へ変更してください。ビューから所有者
の変更ができますので、複数レコードの一括変更もできま
す。
いいね! · 削除 · 2012/07/18(10:27) Chatter Desktop 経由

松島 政臣
なるほど、所有者は松島政臣のまま取引先を選択する事はで
きませんか？
いいね! · 削除 · 2012/07/18(10:28)

ダイジェスト

Force.com/?

replus.njc.co.

plus.njc.co.jp

Force.com/sec
gld=00DE
Jd=060F0000

ページ0

2/07

iPad 15:48 82%

ap.salesforce.com/_ui/core/chatter/groups/GroupProfilePage?g=0F910...

グループ: マーケティング

マーケティンググループが

Chatter > グループ > マーケティング

投稿 ファイル リンク アンケート

共有

ネットの情報を参照できる

並び替え: 最近の活動

ブレインストーミング

説明

マーケティング、宣伝広告についていろいろ考えてみようっ というプレスト的なグループです。業種・ジャンルに拘らず、世にあふれる余所様の取り組みを探りたいな、と思います。

山本 常勝
このアイデア凄くね??
iPadを使った秀逸なCM
<http://markezine.jp/article/detail/15786>
コメント · いいね! · ブックマーク · 共有 · 削除 · 2012/07/10(14:33)

船越 辰弥 さん、**渡船 直樹** さん、および **坂本 泉** さんがいいね! と言っています。

坂本 泉
おもしろいw
なんていうか、アイデアですねえ。通常のフリック操作で関連付けた別商品の宣伝販売。
そういうのってアリだと思います!
いいね! · 削除 · 2012/07/10(16:13)

コメントを記入する...

27

社内SNSで会議のやり方を変えて生産性を上げる!

部内会議 (業務状況共有)

iPad 18:20 47%

グループ: クラウ... X

https://ap.salesforce.com/_ui/core/chatter/group

Chatter > グループ > クラウドサービス事推

投稿 ファイル リンク アンケート

共有

メンバー

メンバー

グループファイル

廣田 泰久 が 12/08

メールの毎日のダイジェスト

説明

クラウドサービス関連の情報共有・情報発信の為にグループです。

山本 常勝

「2割近くがスマホでグループウェア利用、Google Appsにダントツの高評価...」という記事です。 販促に使えそうです.....
もうAppsがシェアトップなんですね〜 この追い風を活かしたいもんです。

ITproグループウェア記事 (Google Appsにダントツの高評価)
http://itpro.nikkeibp.co.jp/article/Active/20120927/425941/

コメント・いいね!・ブックマーク・共有・削除・2012/10/10(1

西尾 忠 さん、澄田 昭宏 さん、他 2 人 がいいね! と言っています。

矢本 純

CloudGate障害情報 (アドレス帳)
一部のユーザー様でGoogle Apps(Gmail)の画面が変更された可能性があります。アドレス帳ブックマークレット版にて、宛先に正しく反映出来ない問題を確認しております。
現在、影響しているデザイン部分の特定作業と、新デザインに対応した修正を早急に準備しておりますが、プログラムの根本的な修正が必要となることがわかっております。
従いまして、お客様環境への修正版適用については、時間を要する可能性があります。... さらに表示

コメント・いいね!・ブックマーク・共有・削除・2012/09/27(14:00)

山本 常勝 さん、吉田 29 さん、他 2 人 がいいね! と言っています。

チャット

バーチャルな部会で

部員に向けてトピックス共有

議事録替わり

iPad 16:36 88%

ap.salesforce.com/_ui

グループ: クラウドサービス事推

クラウドサービス事推と共有

共有

メンバー

メンバー

最近の活動

商談内示の速報

藤本 幸祐

Googleより紹介頂いた 工業様の案件ですが先程お客様より本日の取締役会で承認を得たと連絡がありました。アカウント数は170です。
紹介頂いてから本日までの訪問回数は2回です。(デモ、商品説明、見積り、交渉)
正式契約はお盆明けになりますが、取り急ぎ報告させていただきます。

コメント・いいね!・ブックマーク・共有・削除・2

岩本 泰子 さん、新井 麻美 さん、樋元 隆 さん、他 9 人 がいいね! と言っています。

竹内 章

おおっ！やりましたね。藤本さんの置き土産ですね。Googleでは過去最大のアカウント数です。Googleとの定例会に良い報告が出来ますね。

いいね!・削除・2012/08/08(17:45)

廣田 泰久

さすが！

他部員の賞賛

廣田 泰久 が

説明資料一

ソフトバンクグループ

TEST

クラウドサービス事推

この

30

システム開発案件のプロジェクトで お客様とコミュニケーション



31

iPad 12:52 75%

na14.salesforce.com/_ui/core/chatter/ui/ChatterPage

「結局何も決まらないまま終わった...」～会議の... 高橋メソッドのプレゼンを自動で作ってくれる「... Chatter ~ Salesforce - Developer Edition

特定のお客様とのクローズドなグループで

日本事務器株式会社(殿向け開発環境)

宏 平山

投稿 ファイル リンク アンケート

今何をしていますか?

共有

メッセージ 1

フィード

自分がフォローするもの

自分宛て
ブックマーク済み

プログラムを納品したり

表示: 自分がフォローするもの

並び替え: 投稿日

殿開発グループ (非公開、顧客を含む) — 植木 浩二

インバウンドフォームの所有者でフィードするという仕様
誤って対応者で投稿していました。修正を行ったソースを登録しておきます。

インバウンドフォーム通知機能リリースファイル_Rel2

Download zip (4 KB) · 追加アクション

不具合修正 誤：投稿者は、対応者 正：投稿者は、インバウンドフ
ォームの所有者

コメント · いいね! · ブックマーク · 削除 · 2012/04/25(18:49)

コメント 15 件をすべて表示

32
植木 浩二

iPad 12:53 76%

na14.salesforce.com/_ui/core/chatter/ui/ChatterPage

「結局何も決まらないまま終わった...」～会議の... 高橋メソッドのプレゼンを自動で作ってくれる「...」 Chatter - Salesforce - Developer Edition

殿開発グループ (非公開、顧客を含む) — 植木 浩二

製造および結合テストが終了し、リリース可能となりました。
リリース作業ですが、こちらの都合で申し訳ありませんが、4/25(水)～4/27(金)の何れかが都合がよいのですが、いかがでしょうか。

コメント・ いいね!・ ブックマーク・ 削除・ 2012/04/19(18:51)

ありがとうございます。お時間2時間ほどで大丈夫でしょうか？
場所の関係上わかれば教えてください

いいね!・ 削除・ 2012/04/19(19:15)

植木 浩二
順調に行けば、2時間で十分です。

いいね!・ 削除・ 2012/04/19(19:25)

25日16時～18時でいかがでしょうか。

いいね!・ 削除・ 2012/04/19(19:27)

植木 浩二
了解しました。
それでは、リリースファイルをこのコメントに添付しておきますので、リリース作業用マシンにダウンロードしておいて下さい。

インバウンドフォーム通知機能リリースファイル
Download zip (4 KB)・ 追加アクション ▾

いいね!・ 削除・ 2012/04/19(19:29)

33

**お客様とやり取り
したり**

**行為のすべて
が記録される**

社内SNSで会議のやり方を変えて生産性を上げる！

効果

- ・ 担当者からの意見が活発に出るようになった
- ・ 自分の隙間時間やひらめいた瞬間など時間有効活用
- ・ iPhoneで社外など、どこからでも参加できる
- ・ 組織や距離を越えた横断バーチャル会議が容易
- ・ お客様やパートナーとも記録が残る会議が出来る

よい道具を役に立つ道具へ

クラウドを業務改善に役立てる、
役に立たせる自社活用ノウハウ満載。

チーフクラウドエバンジェリスト
平山 宏