「BOOK MARRY」サービス利用規約

本規約は、日本事務器株式会社(以下「NJC」といいます)が提供する第1条所定の本サービスをお客様がご利用するにあたっての利用条件を定めたものです。

第1条(用語の定義)

本規約において使用される用語は、次の各号に定めるとおりとします。

- (1)「お客様」とは、本規約の条件を承諾し、本サービスの利用を申し込んだうえで、NJCに本サービス の利用者として登録された者をいいます。
- (2)「本サービス」とは、NJCが提供する読書記録を蓄積・共有する「BOOK MARRY」と称するサービスをいいます。「BOOK MARRY」は、専用のアプリケーションソフトウェアと管理用のWebサービスにより構成されています。
- (3)「本アプリ」とは、本サービスを利用するために、当社所定のiOS/Android搭載機器にインストールするアプリケーションソフトウェア「BOOK MARRYアプリ」をいいます。
- (4)「ユーザ」とは、お客様の許諾および指示に基づき、本アプリを使用して本サービスを利用するお客様が運営する組織に属する学生、教職員その他の者をいいます。
- (5)「お客様機器」とは、パーソナルコンピュータ、スマートデバイス等の電子端末、ルータ等のネットワーク通信回線用ハードウェア、LAN環境用の配線設備、当該機器類をネットワークに接続するための環境、その他お客様が本サービスを利用するために必要な設備、環境であって、お客様が保有または準備するべき設備をいいます。
- (6)「サービス提供環境」とは、本サービスをお客様に提供するために必要な、NJCが保有または用意する、本サービスを実装しデータを保管するシステム環境(クラウドサービス事業者が提供するクラウド上の環境を含む)をいいます。
- (7)「アカウント」とは、本サービスを利用可能とするユーザ数の単位をいいます。
- (8)「利用権」とは、NJCがお客様に許諾する本サービスを利用する権利をいいます。
- (9)「販売店」とは、利用権をNJCから購入し、これをお客様に再販売する者をいいます。
- (10)「利用契約」とは、第3条に基づき、お客様とNJCとの間で締結される、本サービスの利用に関する契約をいいます。
- (11)「パスワード」とは、お客様が本サービスの利用者として利用権を有効化するためにNJCの指示により設定する、文字列などによる識別符号をいいます。
- (12)「お客様データ」とは、本サービスの利用にあたり、お客様がサービス提供環境に登録したお客様情報、読書記録等のデータをいいます。

第2条(本規約の適用)

NJCは本規約に基づき、お客様に対し本サービスを提供します。お客様が本サービスの利用申込みをした場合には、本規約の全てに同意したものとみなします。

- 2. 本規約は、お客様に対する何らの事前の通知または承諾なしに、随時改定されることがあります。改定後の本規約は、Webページへの掲載、電子メールの送信その他NJCが適当と判断する方法によりお客様に通知するものとし、NJCがWebページへの掲載または当該通知を発信したときをもって効力を発するものとします。
- 3. 本規約における販売店に関する規定は、お客様が販売店から利用権を購入した場合にのみ適用するものとします。
- 4. お客様が販売店から利用権を購入した場合、本規約の内容にかかわらず、次に指定する種類の通知、申し入れは、お客様と販売店間において行うものとします。
 - (1)第3条第1項のNJCの意思表示の通知。
 - (2)第5条第1項の環境構築完了の通知。
 - (3)第6条第1項の管理者の通知。
 - (4)第7条の利用契約変更にかかる申し入れ。

(5)第13条の本サービスの提供中止にかかる通知。

第3条(利用契約の締結)

お客様がNJCまたは販売店所定の書式により本サービスの利用を申し込み、NJCがこれを承諾する意思表示がお客様に到達したときをもって、利用契約が成立するものとします。お客様は、利用契約の成立により、NJCから許諾を受けたアカウント数の範囲内で、本規約の条項に従い、本サービスを日本国内において非独占的に利用できるものとします。

第4条(サービス仕様書)

本サービスの内容は、別途NJCが発行する「サービス仕様書」(以下「サービス仕様書」といいます)に記載のとおりとします。

- 2. サービス仕様書には、本サービスの内容および本サービスの利用に関する条件等を記載するものとします。本規約とサービス仕様書の記載内容が異なる場合には、サービス仕様書が優先して適用されるものとします。
- 3. 本サービスの内容およびサービス仕様書は、必要に応じて変更されることがあります。変更後の内容は、Webページへの掲載その他NJCが適当と判断する方法によりお客様に通知するものとし、NJCが当該通知を発信したときをもって効力を発するものとします。

第5条(利用の開始)

NJCは、利用契約成立後遅滞なく、サービス仕様書に定めるお客様が本サービスを利用するための環境構築を実施し、お客様に当該環境構築の完了について通知し、パスワードを発行します。なお、本サービスの利用開始日は、当該環境構築の完了を前提として、利用契約において定めるものとします。

- 2. お客様は、本サービスの利用開始にあたり、サービス仕様書に従って、お客様機器の設定等必要な作業をお客様自身で実施するものとします。
- 3. 本アプリは、各ユーザが当社が指定するサイトにおいて、当該サイトに掲載されている<u>本アプリの利用規約</u>に同意のうえ、ダウンロード、インストールし、利用するものとします。お客様はこの旨ユーザに対して、周知するものとします。

第6条(管理者)

お客様は、本サービスの利用にかかる管理者(以下「管理者」といいます)を定め、本サービスの利用申込時に、管理者の氏名・連絡先を、NJCが指定する方法でNJCに通知するものとします。またお客様は、管理者を変更した場合、NJCに対し遅滞なく、NJCが指定する方法で変更後の管理者を通知するものとします。

- 2. 管理者は、次の業務を行うものとします。
- (1)本サービスの利用に関するNJCとの連絡、確認等。
- (2)サービス仕様書および本アプリの利用規約に従って、ユーザの登録・削除、読書記録の削除等お客様に おける本サービスの管理行為。

第7条(利用契約の変更)

お客様は、利用契約で定めたサービス内容等の変更を希望する場合には、NJCが指定する方法により、NJCに申し入れるものとします。NJCが当該申出を承諾した場合、お客様は、NJCが指定する期日から、変更後のサービス内容にて本サービスを利用できるようになるものとします。

2. 本サービスの利用申込みに際してお客様がNJCに通知した情報に変更がある場合、お客様は、遅滞なく NJCが指定する方法により当該変更を届け出るものとします。

第8条(お客様の遵守事項)

お客様は、パスワードについて、第三者に開示、貸与、譲渡またはそれに類する行為をせず、第三者に不正に本サービスを利用させないよう、必要に応じて任意に変更する等、自らの責任で適切に管理するものとします。

2. 本サービスの利用に必要なお客様機器の維持管理は、お客様の責任で実施するものとします。

第9条(利用者に対する措置等)

お客様は、ユーザに対して、次の各号に定める事項を周知するとともに、当該事項を遵守させるものとします。

- (1)本規約およびサービス仕様書に定める事項。ただし、管理者に関する事項、お客様自身の遵守事項等、ユーザに適用できない事項を除きます。
- (2)本アプリの利用規約に定める事項。
- 2. お客様は、ユーザが前項各号の一に違反した場合、速やかに当該違反を是正させるものとします。
- 3. NJCは、ユーザが第1項各号の一に違反したことを知った場合、お客様に対して、当該ユーザおよび当該違反について報告し、是正を求めるものとします。なお、合理的に必要と判断する場合には、当該ユーザの利用停止、読書記録の削除等、必要な措置をとるものとします。
- 4. ユーザが為した行為について、NJCに対してお客様がその責任を負うものとします。

第10条(禁止事項)

お客様は、本サービスを利用するにあたり次の各号のいずれかに該当する行為またはそのおそれのある 行為を行ってはならないものとします。

- (1)サービス提供環境に、コンピュータウィルス等有害なコンピュータプログラムを書き込みまたは設定する行為
- (2)不正アクセスその他本サービスの運営を妨げる行為
- (3)実在または架空の第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (4)利用契約にかかる権利、義務の第三者への継承、譲渡、およびそれに類する行為
- (5)当社および第三者の著作権等の知的財産権その他の権利を侵害する、または侵害するおそれのある行為
- (6)本規約またはサービス仕様書で規定する利用方法とは異なる利用行為
- (7)本アプリの利用規約に違反する行為
- (8)本サービスおよび本アプリを改変し、またはリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル その他これらに類する行為
- (9)本サービスを不正または第三者のために利用する行為
- (10)政治、宗教活動またはこれに類する行為
- (11)法令または公序良俗に違反する、または違反するおそれのある行為
- (12)その他本サービスの運営に支障が生じるとNJCが判断した事項
- 2. NJCは、前項第1号、第8号、第9号、第10号、第11号に関する情報がサービス提供環境に記録されていることを確認した場合には、当該情報の全部または一部を削除することができるものとします。
- 3. 前項に加え、NJCは、第1項各号に掲げる行為があったことを確認した場合には、本サービスの全部または 一部を停止することができるものとします。
- 4. NJCは、第2項に規定する情報の削除および第3項に規定する本サービスの停止を行う場合は、事前にお客様に通知するものとします。ただし、緊急止むを得ない場合はこの限りではありません。

第11条(著作権等)

本サービスに関連するソフトウェアならびに仕様書、取扱説明書、お客様マニュアル等のドキュメンテーションに関する著作権、特許権、商標権、ノウハウおよびその他の知的財産権はNJCまたは当該著作物の権利者に帰属します。

第12条(一時停止)

本規約に特段の定めがある場合を除き、NJCは、次の場合には、本サービスの全部または一部の提供を 停止することができるものとします。当該停止に起因してお客様その他第三者が何らかの損害を被った場 合でも、NJCは一切の責任を負わないものとします。

- (1)サービス提供環境の障害発生のため、サービス提供環境の保守、点検、変更を実施するため等、合理的に止むを得ない事由のある場合
- (2) 本サービスに利用されるネットワーク通信回線の電気通信事業者が、サービスを停止した場合
- (3)妨害行為(データまたはプログラムのハッキング、改ざん、破壊等)等により、本サービスの提供が 困難な場合
- 2. サービス提供環境(これらを構成するサービス事業者の設備等を含む)に予期せぬ障害が発生した場合、 天災、事変その他の非常事態が発生し、またはそのおそれがある場合、災害の予防、救援、交通、通信も しくは電力供給等公共の利益の確保または秩序の維持・回復のために必要かつ緊急を要すると判断され る場合、NJCは、本サービスの提供を停止することができるものとします。
- 3. NJCは、第1項第1号の規定により本サービスの提供を停止する場合には、予めその旨を電子メールその他の方法によりお客様に通知します。ただし、緊急やむを得ないと判断し得る場合はこの限りではありません。

第13条(提供の中止)

NJCは、お客様が次の各号のいずれかに該当する場合、お客様に対する本サービスの全部または一部の 提供を中止することができるものとします。

- (1)本サービスにかかる費用、サービス料金その他の債務の一部でも支払をしない場合
- (2)本規約に違反した場合
- (3)お客様の責に帰すべき事由により、お客様機器その他お客様の設備を通じて、もしくはお客様または第三者の妨害行為(コンピュータウィルスの頒布、コンピュータの脆弱性を利用した電気通信設備の支配、迷惑メール送信等の踏み台行為、DoS攻撃等を含む)により、本サービスの提供その他NJCの業務遂行に支障を来たした場合、またはそのおそれのある場合
- (4)その他前各号に類似する事態が認められた場合
- 2. NJCは、前項の規定により本サービスの提供を中止する場合には、予めその理由ならびに提供中止を実施する期日および中止期間を、電子メールその他の方法によりお客様に通知します。ただし、緊急やむを得ないと判断し得る場合は、この限りではありません。

第14条(サービス品質の維持)

NJCは、本サービスの品質を維持するために、合理的な範囲でサービス提供環境の維持、保守その他安定的な稼働を実現するよう努めます。

2. NJCは、お客様による本サービスの利用に支障を生じさせない範囲で、また個人情報・秘密情報の取扱いに関して、本規約に定める義務を遵守すること前提として、本サービスの利用状況、お客様データの処理件数等について、監視・分析・調査等を実施することができるものとします。NJCは、当該分析・調査結果を、サービス提供環境の維持、保守の目的の他、本サービスの品質向上、利用者促進のために使用します。

第15条(利用料金および支払)

本サービスの利用料金その他費用は、お客様からNJCへの利用申込みまたはお客様と販売店との間で別途締結される利用権の購入にかかる契約で定めるものとします。

第16条(責任の制限)

パスワードの、お客様の過誤による使用、第三者による使用によりお客様その他第三者に損害が発生した場合は、理由の如何を問わず、NJCはお客様が正規に本サービスを利用したものとして取扱い、その結果について責任を負わないものとします。ただし、第三者による使用が、NJCの責に帰すべき事由に基づく場合を除きます。

2. 本システムに不具合が生じた場合、NJCは速やかにこれを修補し、本サービスの提供を当該不具合発生以前の状態に戻すよう努力するものとします。ただし、本項の規定は、必ずしも当該不具合の修補を保証するものではなく、また、サービス提供環境のうち、NJC以外の第三者が保有または提供する機器、サービス等に生じた不具合については、当該第三者が保証する範囲によるものが全てであるものとします。

- 3. 理由の如何を問わず、本サービスの利用に起因してお客様その他第三者に生じた損害および逸失利益に 対するNJCの責任は、本条に定めるものを全てとします。
- 4. NJCは、本サービスを利用することにより、お客様において、業務上その他の目的を達成することを保証するものではありません。
- 5. 前各項の規定にかかわらず、本サービスの提供に関連してNJCがお客様に対して損害賠償責任を負う場合、その責任の範囲は、お客様が現実に被った直接かつ通常の損害を対象とし、その賠償金額は、理由の如何を問わず、本サービスの月額利用料の1ヶ月分に相当する金額を上限とします。
- 6. NJCは、本サービスの提供によって取得したお客様の情報を、善良な管理者の注意をもって破損・紛失が 生じないように厳重に保持します。ただし、NJCは、本システムの障害等の異常その他理由の如何を問わ ず、当該情報の完全性、復旧性を保証するものではありません。サービス提供環境の異常その他の理由 により、当該情報が破損・消失する可能性のあることを、お客様はあらかじめ了解するものとします。
- 7. お客様による本サービスの利用に関連して、お客様が第三者から訴訟その他の紛争を提起された場合、当該紛争の原因がNJCの責めに帰すべき事由による場合を除き、お客様は、自己の費用と責任で、当該紛争を解決するものとします。この場合、NJCは、当該紛争が提起されたことを直ちにお客様から通知されることを前提として、自己の判断に基づく内容・範囲で、お客様に対して紛争解決のために協力するものとします。ただし、紛争の原因がお客様の故意または重大な過失により、当該第三者を加害するものであった場合には、この限りではありません。

第17条(外部事業者による制限)

お客様は、本サービスが、クラウドサービス事業者その他第三者のサービス基盤の利用を前提とするものであり、本サービスの利用に際しては、本規約とは別に、当該第三者が利用者に対して課す利用条件が適用される場合のあることを予め承諾するものとします。当該第三者および利用条件は原則としてサービス仕様書に特定されますが、サービス提供環境の変更等により、サービス利用期間中に変更または追加される場合があります。

第18条(再委託)

NJCは、自己の責任と判断により、本サービスの提供のために必要な業務の全部または一部を第三者に 再委託することができます。

2. NJCは、前項に基づき本サービスの提供にかかる業務を第三者に再委託した場合、当該第三者に対し、利用契約に基づき自己に課せられた一切の義務と同等の義務を課すものとし、当該第三者の行為につきお客様に対し一切の責任を負うものとします。

第19条(個人情報の取扱い)

NJCは、本サービスの提供に関連してお客様から収集した個人情報を、NJCが定める「個人情報保護方針」(「https://www.njc.co.jp/policy/」に掲載します。)および「個人情報の取り扱いに関して」(「https://www.njc.co.jp/policy/handling.html」に掲載します。)(以下、両規定を併せて「個人情報保護方針等」といいます。)に従い、適切に取り扱うものとします。

2. NJCは、本サービスの提供に必要な範囲で、お客様の個人情報を販売店、再委託先その他の第三者に開示することができるものとします。なお、NJCは、当該開示先に対し個人情報保護方針等と同等の義務を遵守させるものとし、本サービスの提供に必要な範囲を超えて個人情報を利用させないものとします。

第20条(秘密保持)

NJCおよびお客様は、相手方の書面による事前の承諾なくして、本サービスの提供に関連して相手方から 秘密である旨明示の上開示された相手方の技術上、販売上その他業務上の秘密に関する情報(以下「秘密情報」といいます)を、利用契約の有効期間中はもとより、利用契約終了後も5年間は第三者に対して開示、漏洩してはならず、また、当該開示の目的以外の用途でこれを使用してはならないものとします。ただし、次のいずれかに該当するものは秘密情報から除くものとします。

- (1)開示の時点で既に公知のもの、または開示後自己の責によらずして公知となったもの
- (2)開示を行った時点ですでに相手方が保有しているもの

- (3)第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
- (4)相手方からの開示以降に開発したもので、相手方からの秘密情報によらないもの
- 2. NJCは、本サービスの提供に必要な範囲で、お客様の秘密情報を販売店、再委託先その他の第三者に開示することができるものとします。この場合、NJCは、当該開示先に対し本規約に基づきNJCに課される義務と同等の義務を課すものとし、本サービスの提供に必要な範囲を超えて秘密情報を利用させないものとします。

第21条(サービス利用期間)

本サービスの利用期間は特に定めず、利用契約に基づく本サービスの利用開始日から第22条または第23条に基づきお客様またはNJCにより利用停止されるか、第24条その他規定に基づき利用契約が解除されるまで有効に存続するものとします。なお、本サービスの利用終了と同時に、利用契約も終了したものとします。

第22条(お客様による解約)

お客様は、本サービスの利用を終了する場合、NJCまたは販売店所定の書式により、その旨申し込むものとし、終了希望日の3ヶ月前の末日までに当該終了の意思表示がNJCに到達するよう申し込むものとします。なお、いかなる理由であっても、本サービスは月末に終了し、月半ばで終了することはできないものとします。

第23条(本サービスの停止、廃止)

NJCは、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部を停止できるものとします。

- (1)停止日の3ヶ月前までに、明示の方法でお客様にその旨を通知した場合
- (2)NJCが本サービスの廃止を決定し、事前に合理的な方法でその旨開示した場合
- (3)天災地変その他不可抗力により本サービスを提供できないとNJCが判断した場合

第24条(解除)

NJCは、お客様が以下の各号のいずれかに該当する場合には、何らの催告なく直ちに利用契約を解除できるものとします。

- (1)第13条第1項第1号または第3号に該当する場合
- (2)本規約の一に違反し、NJCから相当の期間をもって催告を受けたにも関わらず、なお当該違反を是正しない場合
- (3)監督官庁より営業の取消または停止等の処分を受けた場合
- (4)差押、仮差押、仮処分または租税滞納処分を受け、または会社更生手続、民事再生手続の開始、破産、特別清算もしくは競売を申し立てられ、または自ら会社更生手続、民事再生手続の開始、破産もしくは特別清算の申し立てをした場合
- (5)自ら振出し、もしくは引受けた手形または小切手につき不渡処分を受ける等支払停止状態に至った場合
- (6)その他財産状態が悪化し、またはその恐れがあると認められる場合
- (7)自己または自己の役員が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体の関係者、総会屋、その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」と総称する)である場合または反社会的勢力であった場合
- (8)自己または自己の役員が、反社会的勢力を利用し、または反社会的勢力に対して資金等を提供しもしくは便宜を供給する等反社会的勢力の維持運営に協力した場合

第25条(契約終了後の措置)

NJCは、理由の如何を問わず、利用契約終了後にサービス提供環境に記録されているお客様データがある場合には、お客様に何ら通知することなくまた何らの責任を負うことなく、当該お客様データの一切を削除するものとします。

第26条(残存条項)

利用契約が終了した場合であっても、第12条第1項、第16条、第19条、第20条、第25条、第27条、第28条および本条の規定は、なおその効力を有するものとします。

第27条(準拠法)

本規約の準拠法は日本法とします。

第28条(裁判管轄)

本規約に関連してNJCとお客様との間で生じた紛争については、訴額に応じ東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第29条(協議)

本規約に記載のない事項および記載された項目について疑義が生じた場合は、両者誠意をもって協議することとします。

以上