

更新申請手順

この文書では、クーポンを使用して取得したベリサイン Class2 スタンダード 証明書の更新申請手順について説明します。更新申請実施後も、既存の証明書は有効期限が満了するまでご利用いただけます。尚、更新申請は、以下 FAQ に掲載されている環境から実施してください。

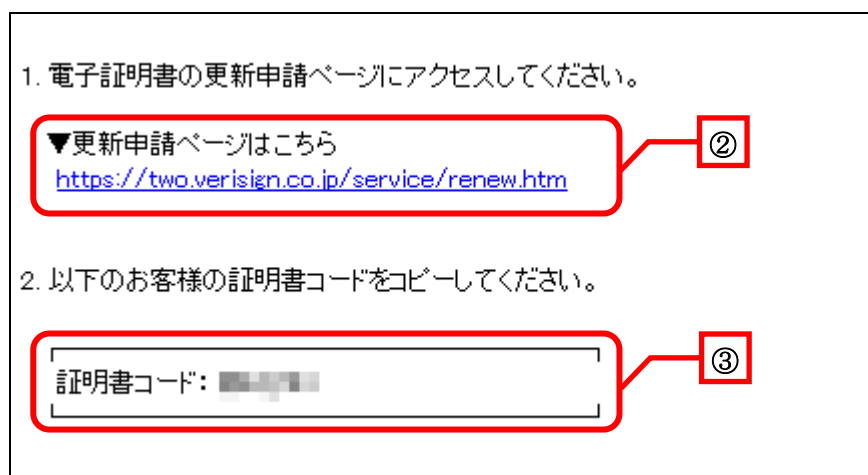
520015 オンライン申請に利用できる PC 環境について

<http://www.verisign.co.jp/personal/class2/help/faq/520015/index.html>

- 1) 日本ベリサインから、証明書の更新のタイミングをお知らせする通知メールを受信します。
 - ※ メール の 件 名 : 「ベリサイン Class2 スタンダード 証明書有効期限切れに関するご案内」
 - ※ 更新通知メールは、証明書有効期限の 30 日前と 10 日前の 2 回送られます。2 回目のメール送信前に、更新後の証明書を「取得」した場合は、2 回目の更新通知メールは送信されません。
 - ※ 証明書の更新は、証明書有効期限の 30 日前から 365 日後まで行えます。

【重要】 更新申請を行うには、新たに Class2 スタンダード用のクーポン券が必要です。事前に、Class2 スタンダード用のクーポン券をご購入ください。尚、ご購入に関する詳細は、前回クーポン券をご購入されたクーポン再販パートナーまでお問い合わせください。

- 2) メール本文中に記載されている更新申請ページの URL(<https://two.verisign.co.jp/service/renew.htm>) にアクセスします。
- 3) メール本文中に記載されている証明書コードをコピーします。



1. 電子証明書の更新申請ページにアクセスしてください。

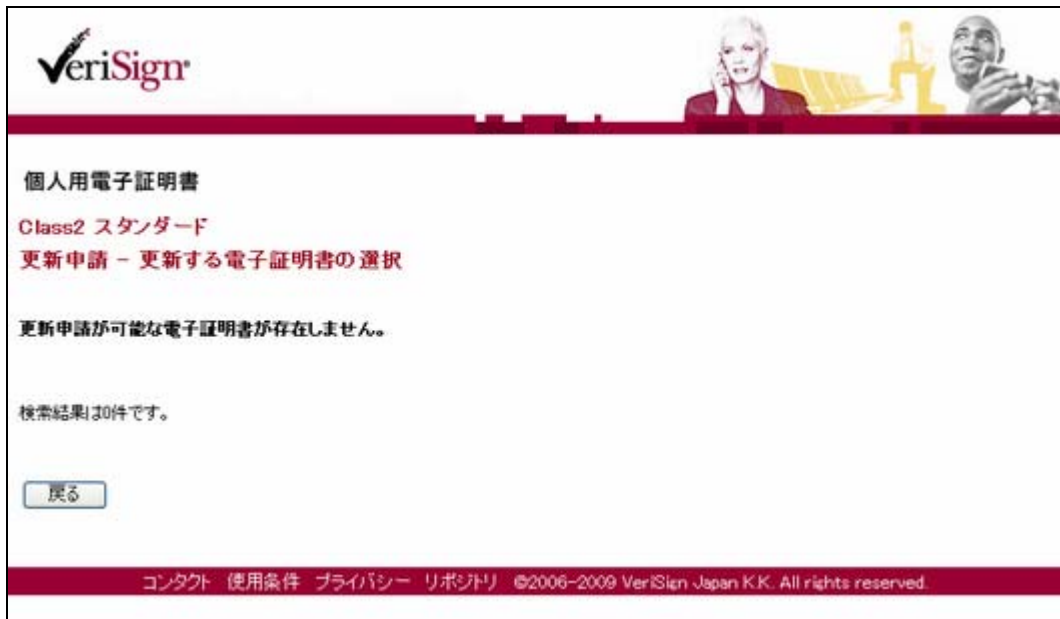
▼更新申請ページはこちら
<https://two.verisign.co.jp/service/renew.htm>

2. 以下のお客様の証明書コードをコピーしてください。

証明書コード: [REDACTED]

※ 手順 5 で、「更新申請が可能な電子証明書が存在しません。」と表示された場合は、次のような原因が考えられます。

- 入力した電子メールアドレス、申請パスワード、あるいは証明書コードに誤りがある。
- 更新可能期間内の電子証明書が存在しない。



The screenshot shows the VeriSign website interface. At the top left is the VeriSign logo. To the right is a banner image featuring a woman on a phone and a man. Below the banner, the page content is as follows:

個人用電子証明書
Class2 スタンダード
更新申請 - 更新する電子証明書の選択

更新申請が可能な電子証明書が存在しません。

検索結果は0件です。

戻る

At the bottom of the page, there is a footer with the text: コンタクト 使用条件 プライバシー リポソドリ ©2006-2009 VeriSign Japan K.K. All rights reserved.

6) 更新する証明書の申請情報を入力します。各項目には、前回証明書取得時の登録情報が表示されます。必要に応じて申請情報を修正してください。修正が完了したら、[次へ]をクリックします。

【重要】「クーポン番号(8桁 - 8桁)」には、新たにご購入いただいた Class2 スタンドのクーポン番号を入力してください。

【重要】「組織名」「お名前(発行対象者名)」を変更することはできません。情報に誤りがあるなど、変更が必要な場合は、更新申請を中断し、再度新規申請を行ってください。(新規申請ページはこちら:<https://two.verisign.co.jp/service/new.htm>)

個人用電子証明書

Class2 スタンド

更新申請 - 更新申請情報の入力

各入力項目に情報を入力して「次へ」ボタンをクリックしてください。
*が付いている項目は必須入力項目です。

所属組織情報	
お客様の所属している企業・団体情報をご入力ください。	
※国データバンク社 企業コード	<input type="text"/>
組織名(日本語)	日本ベリサイン株式会社
組織名(カナ-日本語)	ニホンベリサインカブシキガイシャ
組織名(英語)	VeriSign Japan K.K.
本社所在地 *	東京都中央区八重洲2 (全角 例: 東京都中央区八重洲2-8-1)
本社代表電話番号 * (ハイフン「-」を無く、数字のみご記入ください。)	0332717011 (半角数字 例: 0332717011)
代表者名 *	姓: 日本辺 名: 理沙 (全角 例: 日本辺 理沙)

お客様情報	
個人用電子証明書の発行対象となるお客様の情報をご入力ください。	
お名前(日本語)	辺野 太郎
お名前(カナ-日本語)	ベリ タロウ
お名前(英語)	Veri Taro
電子メールアドレス *	<input type="text"/> (半角 例: taro_veri@xxx.co.jp)
役職(日本語)	部長 (全角 例: 部長)
部署(日本語) * (所属部署が無い場合は「なし」と入力してください)	経理部 (全角 例: 経理部)
役職/部署(ローマ字)	Senior Manager, Accounting Dept (半角英数字と記号 例: Senior Manager, Accounting Dept) 使用可能な文字種別の一覧は こちら
勤務先住所(郵便番号: 7桁) * (ハイフン「-」を無く、数字のみご記入ください。)	1040028 (半角数字 例: 1040028)
勤務先住所(都道府県) *	東京都
勤務先住所(市区町村) *	中央区 (全角 例: 中央区)
勤務先住所(地域・番地) *	八重洲2-8-1 (全角 例: 八重洲2-8-1)
勤務先住所(ビル・マンション名)	日東ビル13F (全角 例: 日東ビル13F)
勤務先電話番号 * (ハイフン「-」を無く、数字のみご記入ください。)	0350001111 (半角数字 例: 0350001111)
クーポン番号(8桁 - 8桁) *	<input type="text"/> - <input type="text"/> (半角)

提供いただいた情報は日本ベリサイン株式会社(以下、当社)のプライバシーポリシーに沿って厳重に管理いたします。頂いた情報に基づき、当社ならびに当社の業務委託先、当社が提携している販売事業者より、個人用電子証明書の発行およびサービスに関わるご連絡をさせていただく場合がございます。また、情報は製品・サービスの開発・向上の参考とするため統計的に処理・分析し、その結果を個人が特定できないような状態で公表させていただきます。どうぞご協力をお願いいたします。

代理担当者様情報	
<p>お客様と連絡が取れない場合にお客様の申請内容の確認を代理で行っていただける方の情報をご入力ください。 申請内容の確認を代理で行っていただける方がいない場合は「代理担当者様がない」を選択してください。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 代理担当者様情報を入力する(お客様と異なる) ※代理担当者様情報を入力する場合、「代理担当者様部署」を除く全ての項目は必須入力項目です。</p> <p><input type="radio"/> 代理担当者様がない(お客様と同じ)</p>	
代理担当者様お名前(日本語)	姓: <input type="text" value="左院"/> 名: <input type="text" value="花子"/> (全角 例: 左院 花子)
代理担当者様お名前(カナ-日本語)	姓: <input type="text" value="サイン"/> 名: <input type="text" value="ハナコ"/> (全角カナ 例: サイン ハナコ)
代理担当者様部署	<input type="text" value="経理部"/> (全角 例: 経理部)
代理担当者様電話番号 (ハイフン「-」を除く、数字のみご記入ください。)	<input type="text" value="0330001111"/> (半角数字 例: 0330001111)
申請パスワード	
申請パスワード	<input type="password"/>
<input type="button" value="戻る"/> <input checked="" type="button" value="次へ"/>	

7) 申請内容の確認画面が表示されます。更新する証明書の申請内容を確認し、[送信]をクリックします。

※ 申請内容の変更が必要な場合は、[戻る]をクリックし、申請情報入力画面にて再度申請情報を編集してください。




個人用電子証明書
Class2 スタンダード
更新申請 - 申請内容の確認

この内容で更新の申請を行いますか？
申請内容を送信する前に内容を十分ご確認ください。
よろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。

所属組織情報	
帝国データバンク 企業コード	■■■■■■■■■■
組織名(日本語)	日本ベリサイン株式会社
組織名(カナ-日本語)	ニホンベリサインカブシキガイシャ
組織名(英語)	VeriSign Japan K.K.
本社所在地 *	東京都中央区八重洲2
本社代表電話番号 *	■■■■■■■■■■
代表者名 *	日本辺 理沙

お客様情報	
お名前(日本語)	辺利 太郎
お名前(カナ-日本語)	ベリ タロウ
お名前(英語)	Taro Veri
電子メールアドレス *	■■■■■■■■■■@■■■■■■■■■■.■■■■
役職(日本語)	部長
部署(日本語) *	経理部
役職/部署(ローマ字)	Senior Manager, Accounting Dept.
勤務先住所(郵便番号 7桁) *	1040028
勤務先住所(都道府県) *	東京都
勤務先住所(市区町村) *	中央区
勤務先住所(地域・番地) *	八重洲2-8-1
勤務先住所(ビル・マンション名)	日東ビル13F
勤務先電話番号 *	0350001111
クーポン番号(8桁 - 8桁) *	■■■■■■■■ - ■■■■■■■■

代理担当者様情報	
代理担当者様お名前(日本語)	左院 花子
代理担当者様お名前(カナ)	サイン ハナコ
代理担当者様部署	経理部
代理担当者様電話番号	0330001111

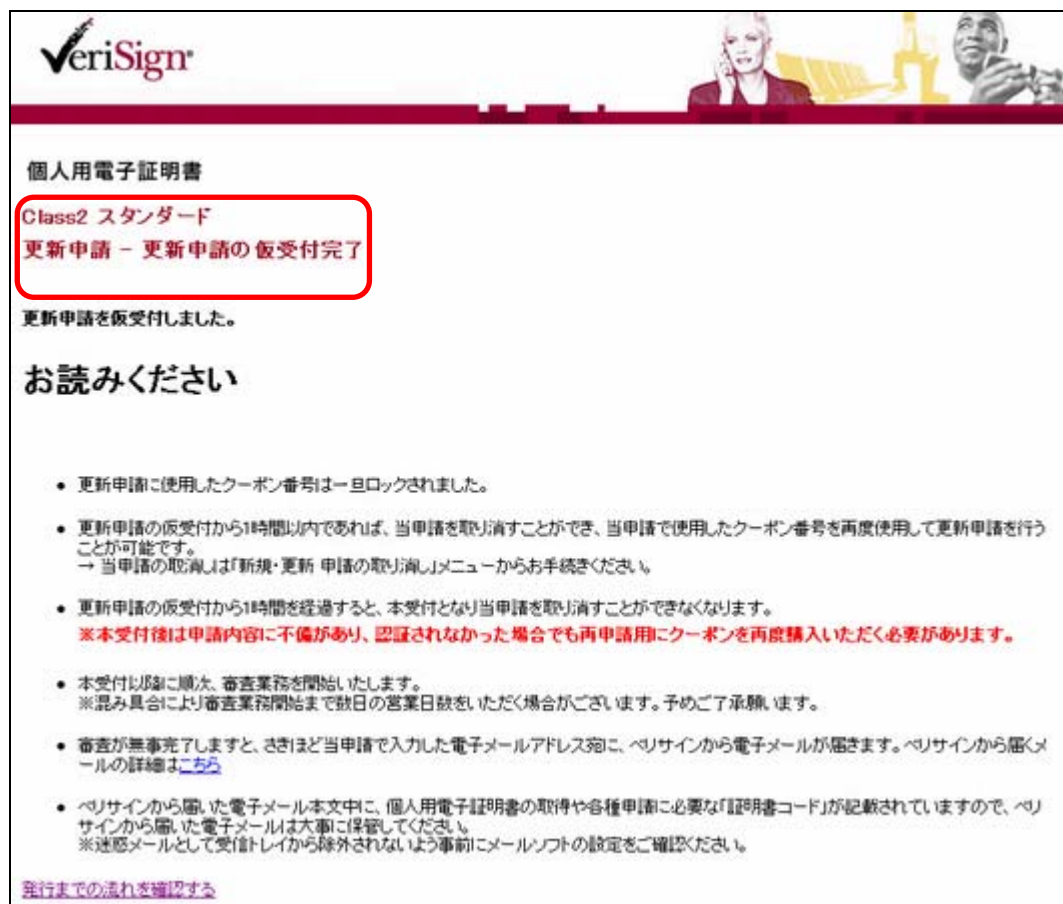
申請パスワード	
申請パスワードは、本申請完了後に、当サービスにおいてお客様本人を確認するための情報です。当サービスを利用する際に、この申請パスワードが必要になります。そのため他人に教えたり、忘れてしまわないようにしてください。	
申請パスワード	■■■■■■■■■■

戻る
送信

提供いただいた情報は日本ベリサイン株式会社(以下、当社)のプライバシーポリシーに沿って厳重に管理いたします。頂いた情報に基づき、当社ならびに当社の業務委託先、当社が提携している販売事業者より、個人用電子証明書の発行およびサービスに関するご連絡をさせていただきます。また、情報は製品・サービスの開発・向上の参考とするため統計的に処理・分析し、その結果を個人が特定できないような状態で公表させていただきます。どうぞご協力をお願いいたします。

6/7

- 8) データ送信が正しく終了すると、「更新申請の仮受付完了」と表示されます。以上で更新申請手続きは完了です。



個人用電子証明書

Class2 スタンダード
更新申請 - 更新申請の仮受付完了

更新申請を仮受付しました。

お読みください

- 更新申請に使用したクーポン番号は一旦ロックされました。
- 更新申請の仮受付から1時間以内であれば、当申請を取り消すことができ、当申請で使用したクーポン番号を再度使用して更新申請を行うことが可能です。
→ 当申請の取消は「新規・更新 申請の取り消し」メニューからお手続きください。
- 更新申請の仮受付から1時間を経過すると、本受付となり当申請を取り消すことができなくなります。
※本受付後は申請内容に不備があり、認証されなかった場合でも再申請用にクーポンを再度購入いただく必要があります。
- 本受付以降に順次、審査業務を開始いたします。
※混み具合により審査業務開始まで数日の営業日数をいただく場合がございます。予めご了承ください。
- 審査が無事完了しますと、さきほど当申請で入力した電子メールアドレス宛に、ベリサインから電子メールが届きます。ベリサインから届くメールの詳細は[こちら](#)
- ベリサインから届いた電子メール本文中に、個人用電子証明書の取得や各種申請に必要な「証明書コード」が記載されていますので、ベリサインから届いた電子メールは大事に保管してください。
※迷惑メールとして受信トレイから除外されないよう事前にメールソフトの設定をご確認ください。

[発行までの流れを確認する](#)

- 9) 受付完了以降に、順次審査業務を実施いたしますので、ご連絡をお待ちください。

【重要 - お読みください】

申請データ送信後は、入力した情報の修正はできません。修正が必要な場合は、仮受付後 1 時間以内に「更新申請の取り消し」を行った後、改めて更新申請を行っていただく必要があります。

520035 オンライン申請の取り消し手順について

<http://www.verisign.co.jp/personal/class2/help/faq/520035/index.html>

尚、仮受付から 1 時間以内に申請の取り消し手続きのシステムメンテナンスが開始された場合、システムメンテナンスの途中で本受付となり、申請の取り消しはできません。事前にシステムメンテナンス時間を確認の上、時間に余裕を持って更新申請を行ってください。

Class2 スタンダード システムメンテナンスのお知らせ

<https://www.verisign.co.jp/support/maintenance/class2/index.html>

以上